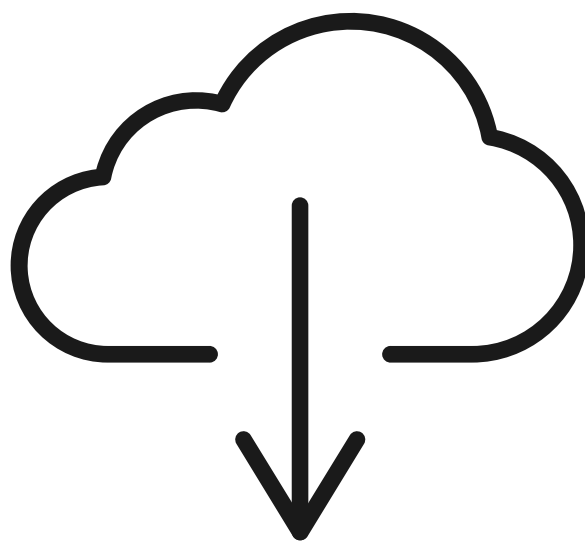




HOSTINGVILKÅR

12. REVISION OKTOBER 2021



CompuSoft A/S

Sunekær 9
5471 Søndersø
Danmark

CVR-nr.: 21774774

INDHOLD

HOSTINGVILKÅR.....	3
OM COMPUSOFT HOSTING CENTER.....	3
COMPUSOFT HOSTING CENTER TILBYDER FØLGENDE.....	3
COMPUSOFT TOTALSIKRING.....	3
FAKTURERING / AFTALENS FORNYELSE	4
HOSTINGABONNEMENTETS OMFANG.....	5
KUNDENS FORPLIGTELSE	5
EJENDOMSRET TIL DATA	6
LEVERANDØRENS FORPLIGTELSE	6
DRIFTSSTABILITET	6
VEDLIGEHOLDELSERVINDUER.....	7
SUPPORT.....	7
ÆNDRING AF AFTALEVILKÅR.....	8
KUNDENS OPHÆVELSE	8
MISLIGHOLDELSE	8
ANSVARSBEGRÆNSNING.....	9
FORCE MAJEURE.....	9
LOVVALG OG VÆRNETING	9

HOSTINGVILKÅR

OM COMPUSOFT HOSTING CENTER

CompuSoft Hosting Center tilbyder hostede løsninger med høj sikkerhed og tilgængelighed. Vores certificerede personale skræddersyer løsningen, så den dækker din virksomheds behov.

Når der vælges en hostet løsning, undgår din virksomhed at bruge tid på den tekniske drift og vedligeholdelse af det hostede system. CompuSoft Hosting Center varetager udover drift og vedligeholdelse også opdateringer til nyeste programversioner og sikkerhedskopiering. Ved hosting inkluderer den årlige omkostning også varetagelse af drift og vedligeholdelse af software, leje af serverplads, fuld backup-service og fuld opdateringsservice.

COMPUSOFT HOSTING CENTER TILBYDER FØLGENDE

- Automatisk backup af software og tilhørende data.
- Effektiv support da samtlige data er let tilgængelige for Leverandørens teknikere
- Altid nyeste server hardware og software optimeret til dit system. Dvs. ingen bekymringer angående investering og vedligeholdelse af hardware/software.
- Døgnovervågning af drift 24/7/365
- Dine programmer og systemer kan tilgås online i hele verden via CompuSoft Hosting Center. Således kan din forretning passes/overvåges udefra eller evt. af vagthavende personale.

COMPUSOFT TOTALSIKRING

CompuSoft Hosting Center tilbyder højeste sikkerhed for drift og data.

Redundante servere

Al hosting foregår på redundante servere. I tilfælde af servernedbrud kan en spejlet server idriftsættes inden for et tidsrum fra 10 minutter til 3 timer afhængig af løsningens omfang.

Redundante fiberforbindelser

Vi garanterer altid overkapacitet på vores redundante fiberforbindelser til internettet. Dette sikrer en ekstra hurtig internetforbindelse og respons tid.

Backup

Der tages løbende sikkerhedskopi af alle servere. Sikkerhedskopierne lagres i flere generationer.

Konstant temperaturkorrektion

Vores webhotel drifter i Leverandørens redundante datacenter, hvor der er installeret køleanlæg med automatisk og konstant overvågning af temperaturen.

Hvis temperaturen skulle overstige det anbefalede, bliver den vagthavende tekniker automatisk orienteret.

Døgnovervågning 24 / 7 / 365

Vores servere overvåges konstant via kameraer, som giver alarm ved bevægelse.

Sikkerhed

Adgang til systemer og data kan kun ske via autoriseret adgang gennem Leverandørens firewall.

FAKTURERING / AFTALENS FORNYELSE

Fakturering foregår en gang årligt forud for aftaleperioden på 12 måneder medmindre andet er aftalt. Der sendes faktura via e-mail eller alternativt via OIOUBL (eFaktura).

Abonnementsaftalen forlænges automatisk med 12 måneder, medmindre Leverandøren modtager skriftligt opsigelse af abonnementsaftalen senest 6 måneder før udløb af en faktureringsperiode.

Forbrug af support faktureres løbende. Fakturaer forfalder til betaling 8 dage efter fakturadatoen. For forfaldne beløb, der betales senere end forfaldsdatoen, opkræves et gebyr samt morarente på

1,5 % eller den højeste sats, som lovgivningen tillader for det pågældende beløb pr. påbegyndt måned.

Alle priser er oplyst i danske kroner ekskl. moms.

Ved misligholdelse af abonnementsaftalen ophører adgang til hostingydelser uden forudgående varsel.

HOSTINGABONNEMENTETS OMFANG

Abonnementets omfang aftales individuelt og fremgår af den endelige ordrebekræftelse.

KUNDENS FORPLIGTELSE

Kunden er forpligtet til at opbevare og anvende brugernavn og adgangskode sikkerhedsmæssigt forsvarligt og er selv ansvarlig for tredjeparts brug af uautoriseret indtrængen.

Kunden er forpligtet til at overholde gældende dansk lovgivning. F.eks. vedr. reglerne om god markedsføringsskik og reglerne om omgang med og beskyttelse af personfølsomme data.

Kunden må ikke uploade ulovligt eller krænkende materiale, media eller data til Leverandørens servere.

Kunden må ikke overskride den serverplads der er aftalt mellem Kunden og Leverandøren under abonnementets omfang. Ønsker Kunden at øge serverplads skal abonnementets omfang genforhandles.

Kunden er ansvarlig for vedligeholdelse af sit eget it-system. Ønsker Kunden i denne forbindelse at kontakte Leverandøren, er Leverandøren berettiget til at fakturere for sådan support.

Medmindre der er indgået en individuel aftale med Leverandøren, er det ikke tilladt at foretage streaming fra hostingløsningen.

EJENDOMSRET TIL DATA

Leverandøren har ingen rettigheder vedrørende data. Kunden ejer sine data i systemet. Ophører en aftale som følge af opsigelse af abonnement eller misligholdelse, er det Kundens ansvar at udskrive data til arkivformål.

CompuSoft Hosting Center gemmer dagligt data som backup. Backup kan genetableres mod betaling af anvendt konsulenttid. Kundedata vil blive slettet 3 måneder efter aftalens ophør.

LEVERANDØRENS FORPLIGTELSE

Leverandøren har tavshedspligt om alle de informationer, som Leverandøren måtte komme i besiddelse af om Kunden. Leverandøren skal sikre, at modtagne oplysninger ikke videregives eller anvendes til andre formål end det, som er aftalt, eller det som naturligt følger det, som er aftalt.

DRIFTSSTABILITET

Leverandøren er ikke ansvarlig for tekniske problemer. Der tages forbehold for fejl fra eksterne leverandører. Leverandøren yder ingen form for driftsgaranti, herunder opetidsgaranti, kommunikationsgaranti m.m., men bestræber sig på at levere den bedst mulige drift, jf. "CompuSoft Totalsikring" - se side 3.

Leverandøren er forpligtet til, efter rimeligt varsel, at foretage de nødvendige afbrydelser for eventuelle opdateringer og vedligeholdelsesarbejde. Afbrydelser vil blive tilstræbt gennemført på de mindst forstyrrende tidspunkter.

Leverandøren yder ikke erstatning ved eventuelt tab af data, tabt arbejdsfortjeneste, og andre direkte og indirekte tab. Der kan maksimalt tilbagebetales et beløb svarende til 100 %, svarende til prisen for den løbende drift i den fejlramte periode - og kun i så fald fejlen beviseligt tilfalder og skyldes Leverandøren alene.

Hvis Kundens it-løsning er helt eller delvist ude af drift, som konsekvens af fejl fra Leverandørens side, i en sammenhængende periode på over 10 dage, er Kunden berettiget til at ophæve hostingaftalen.

VEDLIGEHOLDELSVINDUER

Leverandøren er forpligtet til at planlægge it-vedligeholdelsesaktiviteter i tidsrummet med den laveste trafik på hostingcenteret. Regelmæssig vedligeholdelse er vigtig for fortsat at yde kvalitets IT-tjenester. Leverandøren planlægger alle ikke-akutte it-vedligeholdelsesaktiviteter i de forudbestemte tider som beskrevet nedenfor.

Et vedligeholdelsesvindue har ikke altid vedligeholdelsesaktiviteter planlagt til hele vinduet, eller det kan være, at der ikke er planlagt vedligeholdelsesaktiviteter overhovedet. Dog vil ikke-akutte vedligeholdelsesaktiviteter ske i nedenstående vindue. Bemærk, at der kan opstå akutte it-situationer, der kan kræve vedligeholdelsesaktiviteter uden for det planlagte vedligeholdelsesvindue.

Udførelsesdag	Udførelsestidspunkt
Hver dag	Kl. 23:00 til 06:00

SUPPORT

Leverandøren yder support på de ydelser, der er aftalt under abonnementets omfang.

Leverandøren forbeholder sig ret til at opkræve yderligere betaling, hvis support skønnes at ligge ud over det aftalte.

I tilfælde, hvor Kundens it- og/eller hostingløsning helt eller delvist er ude af drift, som konsekvens af en fejl fra Leverandørens side, skal Kunden meddele den opståede fejl samt eventuelle tilhørende tekniske omstændigheder til Leverandøren. Dette kan gøres ved at oprette en sag i

CompuSoft Helpdesk opgavesystem eller ved direkte telefonisk kontakt til CompuSoft support på telefonnummer (+45) 63 18 63 18.

Såfremt Leverandøren vurderer, at fejlen skyldes Kundens forhold eller forhold som Kunden har ansvar for, vil supporteringen blive faktureret Kunden i henhold til forbrugt tid. Ved faktureringen af support gælder Leverandørens gældende timepriser og vilkår.

ÆNDRING AF AFTALEVILKÅR

Ændring af andre aftalevilkår end prisstruktur gives med minimum 3 måneders skriftligt varsel.

Leverandøren er berettiget til at foretage almindelige ændringer af priser eller betingelser i forbindelse med aftalen uden yderligere varsel. Større pris- og betingelsesændringer varsles senest 40 dage inden abonnementsperiodens fornyelse.

KUNDENS OPHÆVELSE

Hvis Kunden ønsker at ophæve aftalen med Leverandøren, og Kunden er berettiget til dette, skal det skriftligt varsles til Leverandøren senest 6 måneder før abonnementsperiodens fornyelse.

MISLIGHOLDELSE

Såfremt hostingaftalen misligholdes, f.eks. ved manglende betaling, forbeholder Leverandøren sig retten til at afbryde alle ydelser uden yderligere varsel. En eventuel genoptagelse af tidligere ydelser er først mulig, når alle forfaldne beløb er indbetalt til Leverandøren.

I tilfælde af at Kunden misligholder hostingaftalen, er Leverandøren berettiget til at ophæve hostingaftalen. En overskridelse af betalingsfristen med mere end 8 dage betragtes som væsentlig misligholdelse.

Efter en eventuel ophævelse af aftalen fra Leverandørens side, kan Leverandøren fortsat opkræve betaling for hostingydelser, indtil Kunden opsiger aftalen.

ANSVARSBEGRÆNSNING

Leverandøren kan i intet tilfælde stilles til ansvar for indirekte tab, herunder, men ikke begrænset til, driftstab, tabt avance, tab og eventuel genetablering af data, tab af goodwill, omkostninger til tredjeparts afhjælpning samt følgeskader i øvrigt.

FORCE MAJEURE

Leverandøren kan ikke gøres ansvarlig overfor Kunden, såfremt virksomheden eller underleverandører er ramt af en force majeure eller lignende situation.

LOVVALG OG VÆRNETING

Enhver uenighed eller tvist, som følge af denne aftale, skal behandles i henhold til Dansk lovgivning og anlægges ved retten i Odense, Danmark.

SLUT
