

## Version 1:8 – 1. marts 2021

### Til kunder, brugere, medarbejdere og ansøgere

CompuSoft behandler en række personoplysninger om sine kunder, brugere, medarbejdere, ansøgere. Vi behandler alle personoplysningerne ansvarligt.

## 1. HVILKE PERSONOPLYSNINGER BEHANDLER COMPUSOFT, FORMÅLET MED BEHANDLINGEN, RETSGRUNDLAGET OG OPBEVARINGSPERIODEN

### 1.1 Jobansøgere

#### A. Hvilke personoplysninger

CompuSoft behandler almindelige personoplysninger om ansøgerne, herunder f.eks. kontaktoplysninger, CV, uddannelsespapirer, anbefalinger og andre personlige oplysninger, som er egnede til at indgå i en vurdering af ansøgeren. I visse tilfælde behandler vi også personnummer, straffeattest og følsomme oplysninger, hvis disse oplysninger er givet i ansøgningen eller et efterfølgende interviewforløb.

#### B. Formålet

Behandlingen sker med det formål at kunne gennemføre ansættelser af medarbejdere.

#### C. Retsgrundlaget

Retsgrundlaget for behandlingen er EU Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra a (samtykke).

Samtykket kan til enhver tid trækkes tilbage.

#### D. Opbevaringsperioden

Når du sender en ansøgning til CompuSoft, opbevarer vi ansøgningen og øvrige oplysninger indtil vi har taget stilling til, om den pågældende person skal ansættes.

Resultater ansøgningen ikke i en ansættelse, slettes ansøgningen og oplysningerne hurtigst muligt og senest 6 måneder fra ansøgningsdatoen, medmindre ansøgeren har givet udtrykkeligt samtykke til, at CompuSoft må opbevare ansøgningen m.m. i et længere tidsrum. Resultater ansøgningen i en ansættelse, opbevares ansøgningen m.m. efter reglerne i punkt 1.2 om medarbejdere.

### 1.2 Medarbejdere

#### A. Hvilke personoplysninger

CompuSoft behandler almindelige personoplysninger om medarbejdere, herunder navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse og øvrige kontaktoplysninger, bank-, pensions- og skatteoplysninger, personnummer, løbende evalueringer, optagelse af telefonsamtaler, portrætbilleder, fraværsdage, og andre personoplysninger relevante for arbejdets tilrettelæggelse og udførelse.

**B. Formålet**

Behandlingen sker med det formål at tilrettelægge og udføre arbejdet hos CompuSoft og at uddanne og træne medarbejdere. Behandlingen sker desuden til aflønning af medarbejderen og udvikling og evaluering af medarbejderen.

**C. Retsgrundlaget**

Retsgrundlaget for behandlingen er EU Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b (kontraktforhold).

**D. Opbevaringsperioden**

CompuSoft opbevarer medarbejderes personoplysninger, indtil alle mellemværender mellem parterne er afsluttet. Udgangspunktet er, at personoplysningerne slettes senest 12 måneder efter ansættelsesforholdets ophør, men for verserende sager og for visse særligt betroede stillinger. Eventuelle optagne telefonsamtaler slettes senest 6 måneder efter, at de er blevet optaget medmindre optagelserne indgår i en verserende sag. Bogføringspligtige oplysninger og oplysninger om ansættelsesretlige sanktioner opbevares i 5 år efter udløbet af ansættelsesåret.

**1.3 Kunder****A. Hvilke personoplysninger**

CompuSoft behandler kunders kontaktoplysninger, købshistorik, casehistorik, pointsaldo, pointkøb og pointforbrug til køb af support, kortoplysninger samt kommentarer til CompuSoft. CompuSoft behandler kunders adfærd i vores online helpdesk. Det kan f.eks. være åbningsadfærd i forb. med svar fra supportere og lignende.

CompuSoft behandler ordre, tilbud og fakturaer i vores online helpdesk. Det kan f.eks. være afgivelse af ordre samt større og mindre projekter.

**B. Formålet**

Behandlingen sker med det formål at bekræfte ordrer, levere varer, opkræve betaling, yde kundeservice og eventuelt foretage kreditering.

Behandling sker desuden med henblik på at give kunder relevante tilbud via e-mail eller digitalt baseret på varer og services, som kunden har købt eller interesseret sig for.

Coop bruger desuden oplysningerne om den enkelte onlinekundes behandling af tilsendte mails fra Coop og onlinekundens øvrige digitale adfærd hos Coop til at opnå generel statistisk viden om onlinekunders åbningsrater på tilsendte e-mails og brug af de digitale platforme.

**C. Retsgrundlaget**

Retsgrundlaget for behandlingen er EU Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b (kontraktforhold).

**D. Opbevaringsperioden**

Personoplysninger om kunder i CompuSofts onlinehelpdesk slettes senest 3 år efter, at seneste leverance/case er færdigbehandlet eller annulleret. Bogføringspligtige oplysninger om et køb eller en kreditering slettes, når der er gået 5 år fra købs- eller krediteringsårets udløb.

## 1.4 Video-overvågning

### A. Hvilke personoplysninger

CompuSoft behandler billedmateriale fra video-overvågning af CompuSofts faciliteter, herunder kontorer, lagre og udendørsarealer.

### B. Formålet

Behandlingen sker med nedenstående formål:

- At skabe sikkerhed og tryghed for ansatte, leverandører og kunder
- At forebygge og opklare kriminalitet
- At beskytte Coops aktiver og værdier og tilvejebringe forsikringsmæssig dokumentation, herunder

dokumentation i forbindelse med ulykker og tilskadekomst

- At forebygge og opklare uautoriseret indtrængen på Coops ejendom

### C. Retsgrundlaget

Retsgrundlaget for behandlingen er EU Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f (interesseafvejning).

Hvis video-overvågningen afslører strafbare forhold eller andre følsomme oplysninger er retsgrundlaget for behandlingen Databeskyttelseslovens § 8, stk. 3-5 henholdsvis EU Databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra f

### D. Opbevaringsperioden

Alle video-optagelser slettes senest 90 dage efter, at de er optaget, medmindre de skal bruges som dokumentation i forbindelse med konkrete sager.

## 1.5 CompuSofts app og webshops

### A. Hvilke personoplysninger

Som det fremgår af punkt 1.3 (kunder), behandler CompuSoft en række personoplysninger om personer, når de er logget ind hos CompuSoft.

Når en kunde eller en kundes kunde (fremover kaldet "bruger") benytter CompuSofts app eller webshops behandler CompuSoft desuden følgende personoplysninger, forudsat at brugeren har samtykket hertil ved at indstille sin mobile enhed som angivet nedenfor:

- Hvis brugeren gennem indstillingerne i sin telefon har tilladt, at CompuSofts app eller webshop sender meddelelser til telefonen, registreres dette.
- Hvis brugeren gennem indstillingerne i sin telefon har tilladt CompuSofts app eller webshop adgang til telefonens lokalitet, registreres denne.
- Hvis brugeren gennem indstillingerne i sin telefon har tilladt CompuSofts app eller webshop at bruge telefonens kamera, registreres dette.

### B. Formålet

Behandlingen af oplysningen om adgangen til at sende meddelelser til telefonen sker med det formål at kunne sende meddelelser til brugerens telefon om relevante tilbud og services fra CompuSoft og fra vores kunders virksomheder.

Behandlingen af oplysningen om telefonens lokalitet sker sammen med oplysningen om adgangen til at sende meddelelser til telefonen med det formål at kunne sende meddelelser til brugerens telefon om relevante tilbud og services fra CompuSoft og fra vores kundes virksomhed i telefonens nærhed.

Behandlingen af oplysningen om adgangen til telefonens kamera sker sammen med oplysningen om telefonens lokalitet med det formål at sikre, at brugeren kan bruge appfunktionen til at scanne varer, billetter, adgangskoder m.v. samt til at betale for dette i vores kundes aktuelle butik.

### **C. Retsgrundlaget**

Retsgrundlaget for behandlingen er EU Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b (kontraktforhold), og litra a (samtykke), for så vidt angår markedsføring. Samtykket kan til enhver tid Trækkes tilbage.

### **D. Opbevaringsperioden**

CompuSoft opbevarer oplysningerne, så længe CompuSofts app eller webshop er installeret på brugerens telefon.